

朝陽科技大學訪問團(2017.7.27)



TOHOKU
UNIVERSITY

東北大學 教育評鑑分析中心 (Center for Institutional Research: CIR) 的活動介紹

杉本 和弘

東北大學先進通識教育・學生支援機構

教育評鑑分析中心



大學全體和部門對於校務研究的中期計畫和長期目標

➤ 東北大學的第三期中期計畫（2016-2021）

No.8 「針對大學全體的教育・學生支援體制而成立的先進通識教育・學生支援機構在和各部門的緊密合作下, 活用校務研究(Institutional Research)的功能, 推動教育實踐的開發・實施, 展開大學全體的教學管理。」

➤ 部門（先進通識教育・學生支援機構）的長期目標和中期計畫

① 部門長期目標

No.1 「推進全球化年代的人才觀和先進通識教育體系的綜合研究」

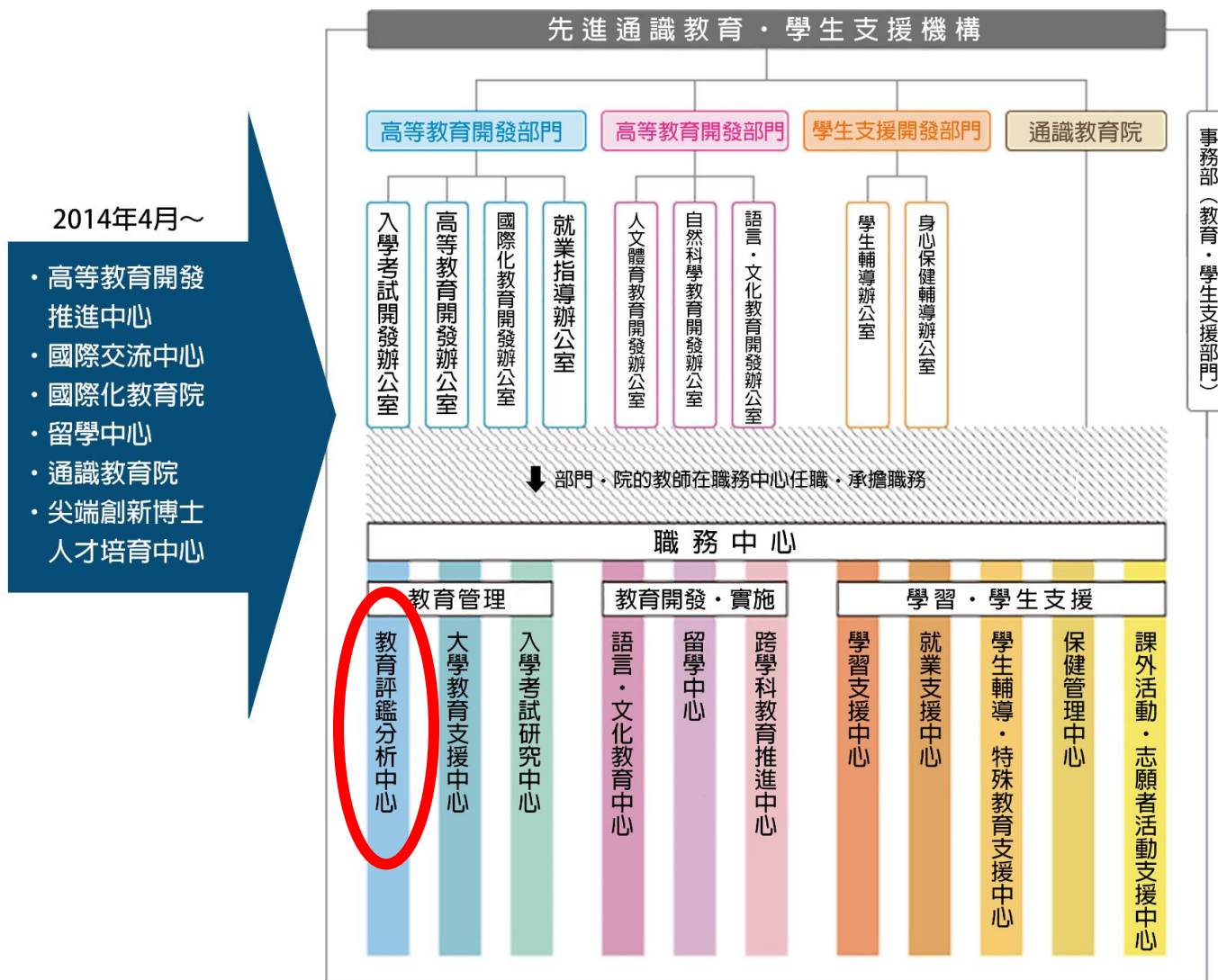
No.8 「支援教職員工的能力開發和高等教育機關的管理開發」

② 部門的第三期中期計畫

No.4 「在學生事務理事會、校務研究辦公室、教育評鑑分析辦公室等部門的合作下, 測定包括學生人格發展的學習成果, 明確教育・學習支援的效果和任務, 以此建立大學全體的管理體制, 支援教育改革的推進工作。」

關於教育評鑑分析中心（CIR）（1）

➤ 在先進通識教育・學生支援機構中的定位



關於教育評鑑分析中心（CIR）（2）

➤ 使命

- ①調查研究國內外的高等教育動向和實踐，進一步研究教學相關的評鑑理論，並向世界各地共享與推廣研究成果。
- ②在全校範圍內收集・分析・提供與策略規劃和教學改善相關的教學活動的相關資料，開發並運用校務分析資料管理系統，支援教育改革和學生的學習活動。
- ③促進學校內各組織的有效合作管理體制的建立。

➤ 成員

- 教授 1（教育管理學）、副教授 1（高等教育學）、
講師 1（教育測量學）、特任講師 1（高等教育開發論）

➤ 活動

- 大學全體的教學相關資料的收集・整理・分析(學習成果調查, 教師調查, 課程評價問卷調查, 成績評鑑數據, 教務信息)
- 與其他部門・学院合作, 支援各自專業領域開發與之相符合的教學評鑑系統

大學教育的質量保證體制（1）

學生事務理事會

- 委員長＝監管教育・學生支援・教育國際交流的理事長
- 委員＝大學教務委員長、各部門教務委員長、先進通識教育・學生支援機構所屬教師等

【學生事務理事會的管轄事項】

- ①大學教育的科目計畫和實施
- ②大學教育的科目修讀、考試和學分
- ③學識專業課教育和碩博士教育
- ④教育課程
- ⑤學位
- ⑥教職課程
- ⑦教師發展
- ⑧學生事務資訊系統的營繕、管理和運用
- ⑨其他

教務委員會

科目委員會

教育資訊・評鑑改善委員會

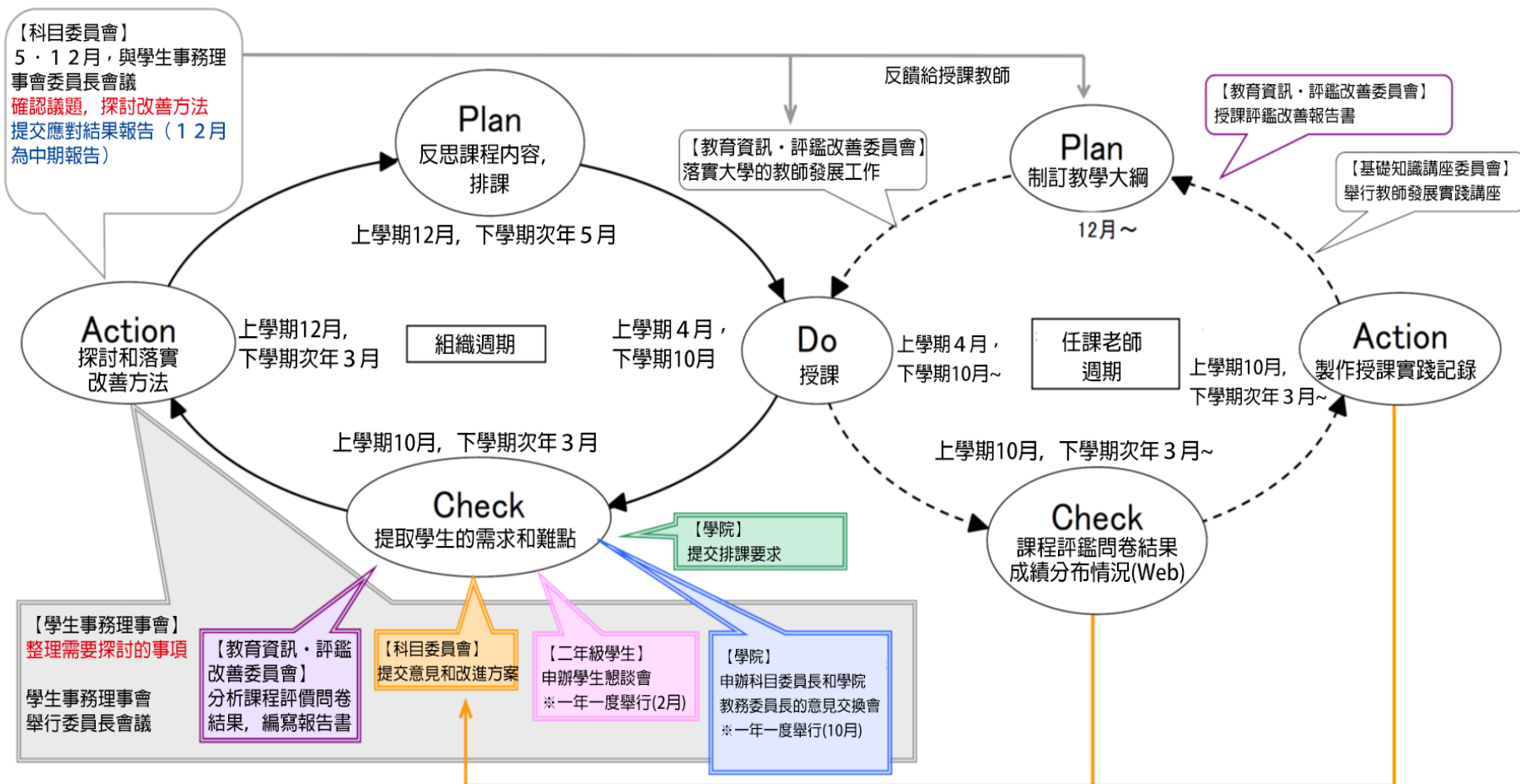
教職課程委員會

學生事務系統運營委員會

主要科目、人文科學、社會科學、數學、物理學、化學、宇宙地球科學、基礎知識講座、外語（英語、德語、法語、俄語、西班牙語、華語・朝鮮語、日語、初級外語各分組）、資訊基礎、保健體育、綜合科目、時事問題、實驗科目

（引用自東北大學學術事務理事會規程第2條，部分省略）

大學教育的質量保證體制 (2)



CIR的主要工作（1）

1. 實施與教育・學習相關的校內調查

- 「關於東北大學教育和學習成果的調查」
 - 第1回（2013年3月實施、60.5%回收率）、第2回（2015年2-3月實施、60.9%）、第3回（2017年2-3月實施、66.3%）
- 「關於東北大學教師的教育活動的調查」
 - 第1回（2016年1月實施、51.0%）

2. 相關資訊的協作和分析

- 建立用於數據儲存・輸出數據庫（學生事務資訊數據庫、課程評價問卷調查數據TOEFL-ITP相關數據、CIR單獨調查的數據、學生生活調查）
- 以上調查結果與現有數據的組合分析
- ‘CIR Insights’的製作和發派

3. 通過舉行研究會，共享數據和問題點

- 於「東北大學教育調查研究會」共享數據（於學生事務理事會之後舉行）
- 舉行CIR研討會和CIR workshop（機構長期目標經費事業）

CIR的主要工作 (2)

➤ 任務週期

	2009(H21) 年度	2010(H22) 年度	2011(H23) 年度	2012(H24) 年度	2013(H25) 年度	2014(H26) 年度	2015(H27) 年度	2016(H28) 年度	2017(H29) 年度	2018(H30) 年度	2019(H31) 年度	2020(H32) 年度	2021(H33) 年度	2022(H34) 年度
學士/碩博學生 畢業時的調查	○(碩博)			○(學士)		○ (學士・ 碩博)		○		○		○		○
畢業生・雇 用者調查					○				○				○	
教師・職 員調查		○(教師)					○(教師)				○			
學生生活調查 (學生生活支援理事會)			○		○		○		○		○		○	
各機關的 認證評鑑														
國立大學法人 評鑑(教育研究評鑑)														
人事計畫							2015.11 聘請特任 講師1名 (調查設計 和數據處 理・分析)	2016.4 聘請講師 1名(教育 測定論)						

校內調查的結構組成（1）

➤ 「第1次 關於東北大學教師的教育活動的調查」（2016年1月實施）

I. 回答者的個人訊息和經驗・態度等方面的問卷題目

- ① 工作的努力程度（理想和現實）
- ② 對於教育・學生的成長所抱負的熱情
- ③ 對於教育改進的積極性
- ④ 來自組織中的對教育活動的支援
- ⑤ 在國外大學的學習/任職經驗

II. 關於講座型授課的執行情況的問卷題目

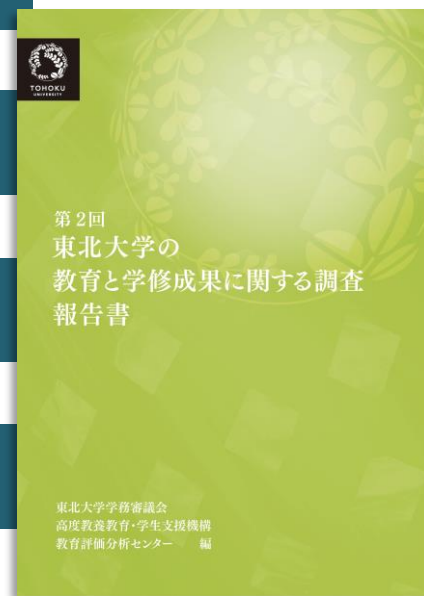
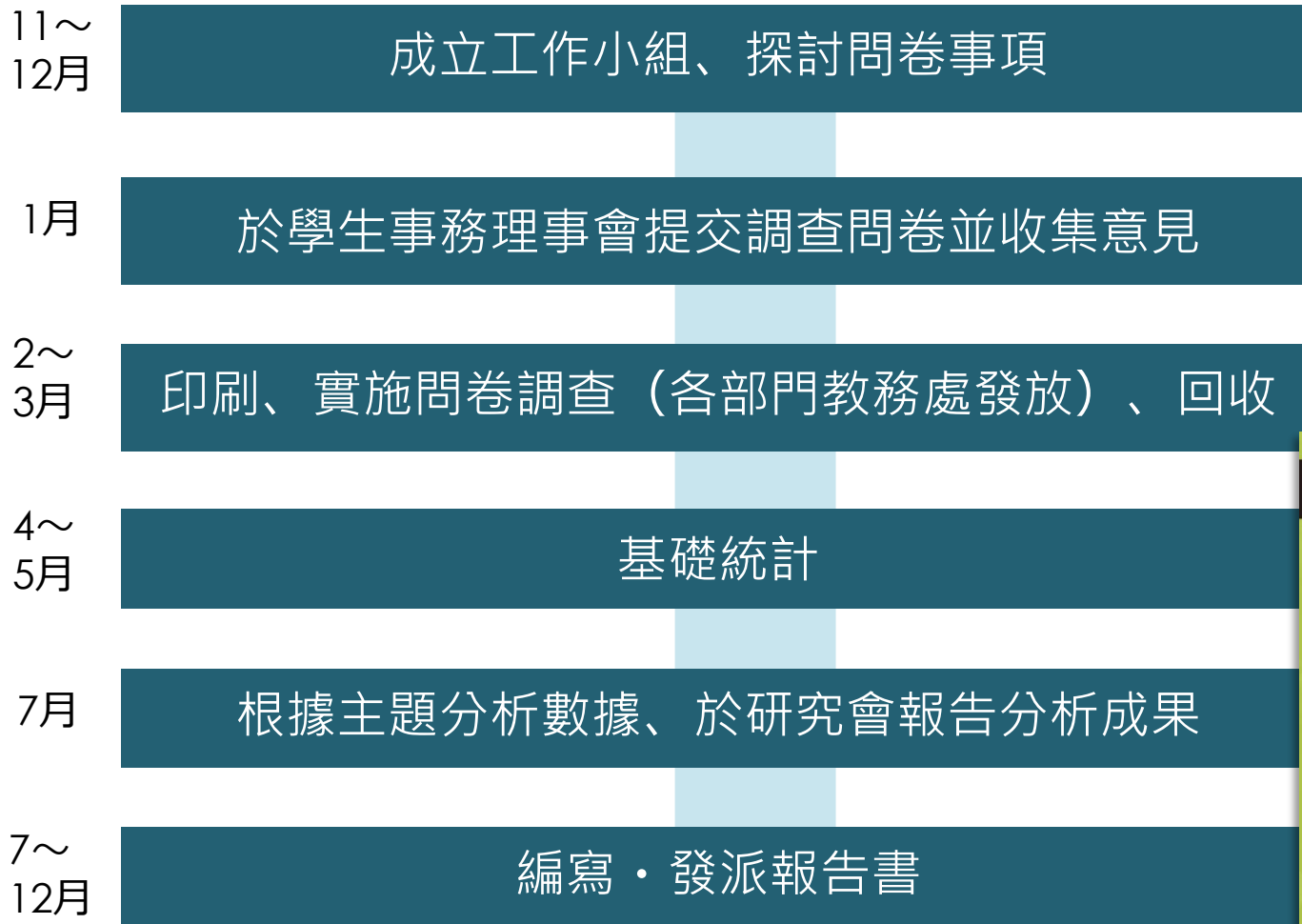
III. 關於演習・實驗・實習・實際操作型的授課科目的執行情況的問卷題目

IV. 自由記述

校內調查的結構組成（2）

- 「第3次 關於東北大學教育和學習成果的調查」（2017年2-3月實施）
 - I. 學號
 - II. 性別・年齡、學習態度、滿足程度（5項）
 - III. 教育、學生生活、支援體制相關的評鑑（15項、4分制）
 - IV. 教育・學習的相關經驗（12項、4分制）
 - V. A. 學系成果的變化和實力（14項、4分制）
B. 教育目標的達成情況（3項、4分制）
 - VI. 自由記述

「關於東北大學的教育與學習成果的調查」的實施進程



學習成果調查所捕捉的「學習成果」

第1回	第2回	第3回
廣泛的通識教育	廣泛的通識教育	自己專業以外的通識教育
問題解決能力		發現問題，解決問題的能力
專業領域和專業知識	專業領域相關的知識	專業相關的知識和技能
批判思維能力	批判思維能力	批判思維能力
領導力	領導力	領導力
團隊協作能力和執行力	團隊協作能力和執行力	團隊協作能力和執行力
與不同文化背景的人合作的能力	與不同文化背景的人合作的能力	與不同文化背景的人合作的能力
對於當地區域的社會問題的認識	對於當地區域的社會問題的認識	對於現代社會所面臨的問題的認識（※）
對於國民所面臨的問題的認識	對於國民所面臨的問題的認識	對於現代社會所面臨的問題的認識（※）
文章表現力	文章表現力	文章表現力
外語運用力	英語運用力	英語運用力
演講發表的能力	演講發表的能力	演講發表的能力
數學能力		用數學的思維分析事情的能力
電腦操作能力		對於現代社會所面臨的問題的認識（※）
有效利用時間的能力		
全球化相關問題的知識	全球化相關問題的知識	對於現代社會所面臨的問題的認識（※）
		自主自律地進行學習的能力
		與他人相互理解溝通的能力

通過CIR Insights宣傳數據分析的結論

- 學校食堂餐盤（川内校區）、通過傳單派發
- 每年四次（季刊）、加工現有數據、簡單明瞭地報告給相關者

- ① 學生生活篇
- ② 學生形象篇
- ③ 學習支援篇
- ④ 學習實情篇



改進要點

1. 提高CIR的能力（capacity building）

- 根據人事計畫配置成員已經完畢
- 如何有效地為大學的教育改革提供資訊和數據（明確調查研究的目標、提供資訊）

2. 關於教育・學習的〈做出決定〉—〈實施〉—〈支援〉的任務分擔和促進交流

- 〈做出決定〉學生事務委員會（教務委員會、教育資訊・評鑑改善委員會、科目委員會）
- 〈實施〉 科目委員會、學院、教師
- 〈支援〉 教育評鑑分析中心、大學教育支援中心、學習支援中心等

3. 激勵促進教育改進，強化支援

- 設定關於教育改進的數值目標
- 由Educational effectiveness和teaching excellence評定升遷和獎金